

OBVIOUS

FIBRA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
OBVIOUS SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.

1. INTRODUÇÃO

A Obvious Serviços Digitais Ltda. ("Obvious", "Companhia", "site", "nós", "nosso", "nossos", "nossas", "conosco" e expressões similares), empresa especializada na prestação de serviço de internet por intermédio de fibra ótica, foi constituída com o propósito de democratizar o acesso dos brasileiros ao mundo digital de forma simples, intuitiva, transparente e segura.

Para a consecução deste objetivo, a Companhia prioriza o respeito e a promoção de todos os direitos humanos e garantias fundamentais, inclusive, mas não se limitando, a liberdade de expressão, a proteção de Dados Pessoais (conforme definido abaixo), a proteção da privacidade e o acesso à informação.

Neste sentido, a Obvious desenvolveu a presente Política de Privacidade ("Política"), que dispõe sobre a maneira como nós tratamos e protegemos os seus Dados Pessoais. Portanto, se você é usuário do nosso site ou nosso cliente, fornecedor, subcontratado, parceiro comercial, empregado ou representante legal destes ("você", "seu", "cliente", "candidato", "titular de dados" e expressões similares) e chegou até nós, ou ao nosso site (www.obvious.com.br, também acessível por meio do endereço www.obvious.ooo), por gentileza, reserve um tempo para conhecer nossas práticas.

AO VISITAR O NOSSO SITE E UTILIZAR OS NOSSOS SERVIÇOS, VOCÊ DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESCRITOS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Caso tenha alguma dúvida relacionada a esta Política ou a Proteção de Dados Pessoais, favor entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através dos meios indicados nesta Política.

2. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade visa a estruturar um sistema normativo e de práticas para garantir a privacidade dos Dados Pessoais coletados presencialmente, ou através de nosso site (www.obvious.com.br, também acessível por meio do endereço www.obvious.ooo), ou ainda, por intermédio de nossos canais de comunicação,

quando do exercício de nossas atividades comerciais ou da prestação de nossos serviços, diretamente das pessoas interessadas em trabalhar na Obvious ou dos nossos Clientes e Fornecedores, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2020) e demais leis e regulamentos aplicáveis.

Nesta Política, detalhamos as categorias de Dados Pessoais que tratamos, indicando a finalidade e necessidade do respectivo tratamento, a sua forma e duração, inclusive acerca de eventual uso compartilhado. Não bastasse, indicamos os Direitos do Titular de Dados e como você pode exercê-los.

Por óbvio, apenas os Dados Pessoais são objeto da proteção almejada nesta Política.

3. CONCEITOS

Candidato – pessoa natural que acessa nosso site e envia seu currículo para um dos nossos canais de comunicação, a exemplo do endereço de e-mail atendimento@obvious.com.br, almejando um cargo na Obvious.

Cliente – pessoa natural ou jurídica que contrata a Obvious, que acessa nosso site, ou ainda, que contata ou recebe o contato da Obvious.

Cookies – recurso padrão encontrado em seu navegador de Internet (e.g., Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari), que individualiza a navegação de cada usuário. Por conta disso, um número de identificação anônimo e aleatório fica registrado em seu computador.

Dados Pessoais – quaisquer dados relacionados a um indivíduo (pessoa natural) identificado ou que possa ser identificado a partir dos dados em conjunto com outras informações.

Fornecedores – pessoa natural ou jurídica que fornece à Obvious produtos e serviços em geral, ou ainda, que contata ou recebe o contato da Obvious em razão do fornecimento estabelecido. Incluem-se nesse conceito eventuais subcontratados, parceiros comerciais, seus empregados, representantes e terceirizados. Na hipótese de Fornecedor pessoa jurídica, as proteções estabelecidas nesta Política são aplicáveis aos seus sócios, representantes legais ou funcionários, na medida em que os Dados Pessoais de tais indivíduos sejam tratados.

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, aprovada pela Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

Obvious Serviços Digitais Ltda. – sociedade empresária limitada, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Economia sob o nº 44.025.225/0001-78, com sede na Alameda Grajaú, nº 219, Cj. 30A, 30B, 31A e 31D, Alphaville, na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, CEP 06454-050, proprietária desta Política e do site www.obvious.com.br, também acessível por meio do endereço www.obvious.ooo.

Titular dos Dados – pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento (conforme definido abaixo). Pode ser, por exemplo, um Cliente ou Fornecedor.

Tratamento – qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. DADOS COLETADOS, O PROPÓSITO DA COLETA DE DADOS E O PRAZO DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Você não é obrigado a nos conceder Dados Pessoais. Entretanto, o não compartilhamento de tais Dados Pessoais com a Obvious pode inviabilizar o início ou a continuidade dos serviços oferecidos por nós ou o correto funcionamento do nosso site. Além disso, não conseguimos lhe prestar um correto atendimento, sanar dúvidas e reclamações ou fomentar sua participação em processos seletivos, caso seja um candidato.

4.1. Dados coletados

Nas situações descritas nesta Política, a Obvious coletará uma ou várias das seguintes informações:

- **Dados cadastrais.** A Obvious coleta seus Dados Pessoais quando você usa nossos serviços, nos solicita informações ou entra em contato conosco de outra forma. Além disso, nosso *site* institucional permite que você insira suas informações em formulários diversos. Os Dados Pessoais que coletamos podem incluir, mas não se limitam a seu nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, endereço, telefone e CPF.
- **Vida pessoal.** Para disponibilizar determinados benefícios aos nossos colaboradores e seus dependentes, podemos tratar dados relacionados a vida pessoal do Titular dos Dados, como situação familiar, dados dos familiares, entre outros.
- **Vida profissional.** Informações relacionadas à vida profissional, como situação e histórico profissional, formação acadêmica, premiações, diplomas, entre outros dados poderão ser compartilhados por você através de currículos, na qualidade de candidato a emprego, bem como de procurações e contratos diversos, ou, ainda, poderão ser coletados no contexto da prestação dos nossos serviços.
- **Dados econômicos, financeiros e fiscais.** Quando você solicita nossos serviços, inclusive, mas não se limitando, por meio de nossos canais de venda, podemos coletar informações necessárias para o faturamento, cobrança ou ressarcimento, como dados bancários, bem como promover análises de situação financeira.
- **Dados relacionados à internet.** Podemos coletar informações sobre sua utilização do nosso site www.obvious.com.br, também acessível por meio do endereço www.obvious.ooo, e/ou acesso às redes internas, como seu endereço IP, cookies, entre outros.

Além das categorias de dados discriminadas nesta Política, ressalta-se que poderão ser coletadas quaisquer outras informações que você nos forneça de forma livre, espontânea e voluntária.

Podemos coletar as informações fornecidas por você ou coletadas por meio de diversos métodos digitais e físicos, inclusive, mas não se limitando, dos nossos canais de comunicação (e.g., sites, endereços de e-mail, ferramentas para troca de mensagens eletrônicas e em nossos perfis de redes sociais)

e das demais fontes públicas ou de terceiros, conforme autorizado pela legislação em vigor.

4.2. Propósito da coleta de dados

No caso de Cliente/Fornecedor – A Obvious armazenará e tratará esses Dados Pessoais para:

- I. Permitir que você acesse e/ou desfrute de nossos serviços de internet fibra e do nosso site, em cumprimento aos contratos celebrados com você, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;
- II. Receber, endereçar e responder questionamentos, sugestões e solicitações feitas por você em meios diversos, em cumprimento aos contratos celebrados com você ou à legislação aplicável, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;
- III. Garantir a segurança e proteção das operações realizadas em ambiente digital ou físico, bem do crédito, de forma a viabilizar o gerenciamento de riscos em operações referentes ao fornecimento de serviços pela Obvious;
- IV. Administrar pesquisas de mercado, concursos, sorteios e ofertas semelhantes, bem como permitir que você participe de iniciativas, treinamentos, avaliações internas, eventos ou competições organizadas, promovidas ou patrocinadas por nós, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;
- V. Viabilizar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias diversas e o atendimento de ordem judicial ou solicitação de autoridade competente;
- VI. Permitir a execução de contratos ou de procedimentos preliminares a contratos do qual você seja parte;
- VII. Transmitir Dados Pessoais dos Titulares para parceiros comerciais da Obvious, nos termos e limites da legislação aplicável;

- VIII. Comunicação promocional da Obvious ou de seus parceiros comerciais;
- IX. Preservação da vida humana e por questões de segurança pública;
- X. Investigar e detectar possíveis violações de nossas políticas internas;
- XI. Possibilitar o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- XII. Atender aos nossos e/ou seus interesses legítimos, como a adoção de serviços de prevenção a fraudes ou ações voltadas à pesquisa e desenvolvimento de novos produtos ou serviços, nos termos da legislação em vigor;
- XIII. Em caso de qualquer necessidade de avaliação ou auditoria na Obvious;
e
- XIV. Nas demais hipóteses permitidas ou exigidas pelas normas em vigor.

No caso de Candidato – A Obvious armazenará e tratará esses Dados Pessoais para:

- I. Viabilizar sua participação em processos seletivos;
- II. Incluir seus dados no banco de talentos da Obvious;
- III. Entrar em contato com você, em razão de andamento do processo seletivo ou para informá-lo sobre novos processos que possam ser de seu interesse;
- IV. Nas demais hipóteses permitidas ou exigidas pelas normas em vigor.

4.3. Prazo do armazenamento dos dados

A Obvious garante que seus Dados Pessoais serão tratados até que fique verificado que a finalidade do tratamento foi alcançada ou até que os Dados deixem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada.

Seus Dados Pessoais também serão retidos para o cumprimento de nossas obrigações legais ou regulatórias ou para o exercício regular de nossos

direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou enquanto houver qualquer possibilidade de questionamento legal com relação aos produtos e serviços contratados, aos Dados Pessoais ou tratamento a eles relacionados, observando-se, portanto, os prazos legais e/ou regulamentares aplicáveis.

Nos termos e limites previstos nesta Política e na LGPD e demais leis e regulamentos aplicáveis, seus Dados Pessoais serão excluídos e/ou anonimizados mediante sua solicitação. Para isto, basta entrar em contato conosco através dos meios indicados ao final da presente Política.

5. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Visando garantir a máxima privacidade e segurança de suas informações, a Obvious possui como princípio o não compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros.

Todavia, com o intuito de oferecer nossos produtos e serviços e nos termos permitidos na legislação e regulamentação aplicáveis, nós podemos compartilhar e transferir seus Dados Pessoais nas seguintes situações:

- **Para empresas do grupo Obvious.** Seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados ou transferidos para nossas controladoras, coligadas e subsidiárias, desde que estritamente necessário e respeitados os limites legais.
- **Para Fornecedores ou terceiros.** Em razão dos serviços prestados pela Obvious e pela necessidade do uso de terceiros para viabilizar a disponibilização de internet via fibra ótica e o cumprimento das obrigações estabelecidas em nossos contratos e na legislação aplicável, é possível que Fornecedores ou terceiros atuando ou não em nome da Obvious tenham acesso a Dados Pessoais de Clientes. Esses Fornecedores e terceiros estão sujeitos a acordos de confidencialidade e a restrições legais que proíbem o Tratamento dos Dados Pessoais compartilhados de forma contrária às instruções fornecidas pela Obvious.
- **Para órgãos públicos.** Para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis à Obvious, determinados Dados Pessoais podem ser compartilhados ou transferidos às autoridades competentes para as quais o envio de referidos Dados Pessoais seja uma obrigação, tais como, mas não se limitando, a Agência

Nacional de Telecomunicações, a Receita Federal do Brasil e as Secretarias Estaduais e Municipais da Fazenda.

Além das hipóteses citadas, a Companhia poderá compartilhar seus Dados Pessoais nas demais situações em que a legislação aplicável autorizar ou exigir, desde que respeitados os requisitos nela previstos.

De todo modo, ressalta-se que o acesso a tais Dados Pessoais somente será franqueado a Fornecedores e terceiros que efetivamente dependam deles para a realização de suas atividades, de certo que os receptores dos Dados Pessoais são igualmente obrigados a protegê-los e resguardá-los.

5.1. Transferência internacional de Dados Pessoais

Como de praxe no mercado, a Obvious pode armazenar seus Dados Pessoais em sistema de nuvem ou infraestruturas e tecnologias similares, cujos servidores ficam localizados em países estrangeiros. Nessas hipóteses, nós adotamos salvaguardas técnicas e contratuais para garantir a segurança das informações objetos de fluxo transfronteiriço.

Sempre que a transferência internacional de seus dados se fizer necessária, a Companhia adotará todas as cautelas e salvaguardas estabelecidas na LGPD e demais leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, à adoção de cláusulas-padrão ou de normas corporativas globais.

Reconhecendo que a execução das nossas atividades comerciais e a prestação dos nossos serviços podem se tornar inviáveis sem tais transferências internacionais, você manifesta ter conhecimento sobre o Tratamento de Dados Pessoais fora de seu país de residência, de acordo com esta Política e legislação aplicável.

6. COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES

Para assegurar a confidencialidade dos Dados Pessoais, a Obvious e seus Fornecedores adotam medidas técnicas e administrativas de segurança para o fornecimento da proteção necessária contra acesso não autorizado e/ou de

situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de inadequada ou ilícita de tratamento.

Entre as medidas de proteção que nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da sua integridade, incluem-se o controle e rastreamento de acessos de usuários em todos os sistemas internos da Obvious, a adoção de proteções de software (como antivírus e firewalls) e o backup de Dados Pessoais.

Apesar de se tratar de medidas eficazes, é de amplo conhecimento que nenhum sistema de segurança é completamente impenetrável, de modo que solicitamos seu apoio para a ampliação da proteção de seus Dados Pessoais, tanto evitando acessar sites suspeitos quanto escolhendo senhas seguras e não as fornecendo a terceiros.

7. DIREITOS DOS TITULARES

A Obvious está comprometida com a proteção de todos os seus direitos relacionados à privacidade e proteção de Dados Pessoais previstos na legislação, incluindo, mas não se limitando, aos direitos estabelecidos no artigo 18 da LGPD, entre os quais:

- **Acesso.** O Titular de Dados poderá solicitar informações a respeito de quais dados são armazenados e para qual finalidade.
- **Retificação.** O Titular de Dados poderá solicitar a correção/atualização de algum de seus Dados Pessoais, pois é sua responsabilidade mantê-los sempre atualizados.
- **Eliminação.** O Titular de Dados poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados, (ii) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos, e desde que, não haja uma justificativa na LGPD para a manutenção destes Dados Pessoais pela Obvious, conforme descrito no item "4.3" acima.

Caso você não deseje mais receber e-mails relativos a boletins informativos, eventos ou informações institucionais ou promocionais, preservamos seu direito à revogação do consentimento antes concedido, bastando, para isso encaminhar um

e-mail para juridico@obvious.ooo com o título "OPT-OUT" ou "DESCADASTRAMENTO". Ao proceder dessa forma, a Companhia não enviará novas comunicações para você e, ao mesmo tempo, permitirá que você conceda novo consentimento no futuro.

Todos os direitos elencados nesta Política podem ser exercidos em qualquer momento através de contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais definido no item 9 abaixo.

8. COOKIES

Durante a navegação no site algumas informações podem ser retidas por meio de ferramentas automáticas de coleta de dados, popularmente conhecidas como Cookies, a exemplo de endereço IP, ações realizadas, funcionalidades acessadas, data e horário de acesso. Com isso, conseguimos melhorar a experiência de acesso do usuário, tornando-a personalizada.

A Obvious apenas utilizará Cookies para armazenar os seus padrões de navegação em nossos sites e aplicativos, bem como para facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. O nosso objetivo nestes casos é fazer com que a sua experiência com a Companhia seja mais útil, mais ágil e personalizada.

A coleta de cookies pode ser desabilitada no seu navegador. Para isso, basta seguir os procedimentos indicados pelo seu navegador. Entretanto, informamos que isso pode tornar a experiência de acesso ao site menos interessante, pois algumas das funcionalidades poderão ser prejudicadas.

9. ENCARREGADO DE DADOS

A Obvious nomeou Adriano Paiva como *Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais* ("Encarregado").

De acordo com a LGPD, o Encarregado atua como canal de comunicação entre a Obvious, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

Deste modo, em caso de dúvidas, sugestões, reclamações ou requisições de exercício de direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, pedimos que

entre em contato com o nosso Encarregado através do e-mail adriano@obvious.ooo e telefone 0800-414-777.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

A Obvious se reserva o direito de revisar periodicamente esta Política e modificá-la a qualquer momento, dando publicidade das alterações no site www.obvious.com.br, também acessível por meio do endereço www.obvious.ooo.

A última atualização nesta Política de Privacidade foi realizada em 10-out-2022.